|  |  |
| --- | --- |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **ВЕРХНЕКУБАНСКОГО**  **СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**  **НОВОКУБАНСКОГО РАЙОНА**  Заводская ул., 21, х.Кирова,  Новокубанский район, Краснодарский край, 352216  Телефон: 2-0174, факс: 2-01-44  E-mail: amovsp@mail.ru  ОГРН 1052324151065  ИНН/КПП 2343017927/234301001  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Главе  муниципального образования  Новокубанский район  Гомодину А.В. |

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в Верхнекубанском сельском поселении Новокубанского района**

**за январь-сентябрь 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал | С начала  года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **1** | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.)% | 4 | 2 | 3 |  | 9 |
|  |  |  |  |  |
| 2. | Взято на контроль всего (кол.)%, в том числе из администрации края (кол.)% | 4  100% | 2  100% | 3  100% |  | 9  100% |
|  |  |  |  |  |
| **3.** | Поступило повторно (кол.)% | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| **4.** | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 4 | 2 | 3 |  | 9 |
|  | Из них: |  |  |  |  |  |
|  | Поддержано, в т.ч. приняты (кол.)% |  |  |  |  |  |
|  | Разъяснено (кол.)% | 4/100% | 2/100% | 3/100% |  | 9/100% |
|  | Не поддержано (кол.)% | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
|  | В работе (кол.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| **5.** | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)% | 0 | 1  50% | 0 |  | 1  50% |
| **6.** | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| **7.** | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересовграждан (кол.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
|  | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| **8.** | Принято граждан на личных приемах руководством, | 5 | 5 | 6 |  | 16 |
|  | В том числе главой МО | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 0 | 10 | 32 |  | 42 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную | 1 | 0 | 1 |  | 2 |
|  | Получено карточек по обращению, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 0 | 0 | 0 |  | 0 |

Глава Верхнекубанского сельского поселения

Новокубанского района А.В.Брежнев

«26» сентября 2017г.

Страхова Н.М.

8(86195)20144